

**POLITYKA PRYWATNOŚCI
STRONY INTERNETOWEJ WWW.EDUBEARS.PL**

§ 1

[informacje ogólne]

1. Strona internetowa www.edubears.pl (dalej: „Strona Internetowa”) jest prowadzona przez Edu Bears sp. z o.o. sp.k., ul. Pszczyńska 69, 44-100 Gliwice NIP: 6312660560, REGON: 363 507 143, KRS 0000748549, Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, office@edubears.pl, (dalej: „Administrator”).
2. W ramach działalności Strony Internetowej mogą być zbierane, przetwarzane i wykorzystywane dane użytkowników Strony Internetowej (dalej: „Użytkownicy”), w tym dane osobowe.
3. Dane Użytkowników mogą być zbierane w wyniku: ich dobrowolnego podania przez Użytkowników, stosowania plików cookies.
4. Zbierane mogą być ponadto informacje o adresie IP użytkownika, czasie nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi, adresie strony internetowej, z której użytkownik został przekierowany do Strony Internetowej oraz rodzaju oprogramowania, z którego korzysta użytkownik. Informacje te są wykorzystywane dla celów administrowania Stroną Internetową oraz tworzenia statystyk i analiz.

§ 2

[dane osobowe]

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Edu Bears sp. z o.o. sp.k., ul. Pszczyńska 69, 44-100 Gliwice NIP: 6312660560, REGON: 363507143, KRS: 0000748549, Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, e-mail: office@edubears.pl.
2. Administrator za pośrednictwem Strony Internetowej może zbierać a następnie przetwarzać dane osobowe w celach takich jak:
 - 1) skontaktowanie się z Użytkownikiem, jeśli ten wypełnił formularz kontaktowy,
 - 2) zapewnienie prawidłowe działanie funkcjonalności Strony Internetowej (niezbędne pliki cookies);
 - 3) wyświetlanie zamieszczonego przez Użytkownika komentarza do wpisu na blogu,
 - 4) prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym przesyłania newslettera;
 - 5) zawarcie i realizacja umowy sprzedaży dostępu do kursów online, a więc umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - 6) statystyki i analizy zachowań Użytkowników na stronach internetowych (wydajnościowe i analityczne pliki cookies).
3. Administrator przetwarza dane osobowe w oparciu o następujące podstawy:
 - 1) w przypadku danych przetwarzanych w celu skontaktowania się z Użytkownikiem – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest odpowiedź na pytanie zadane przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2) w przypadku danych przetwarzanych w celu zapewnienia prawidłowego działanie funkcjonalności Strony Internetowej – na podstawie przetwarzania niezbędnego do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3) w przypadku danych przetwarzanych w celu wyświetlania zamieszczonego przez Użytkownika komentarza – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest publikacja komentarza Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) w przypadku danych przetwarzanych w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym przesłania newslettera – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest promowanie prowadzonej przez niego działalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 5) w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży dostępu do kursów online – na podstawie przetwarzania niezbędnego do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 6) w przypadku danych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk i analiz - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest weryfikacja sposobu korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Administrator może udostępnić dane Użytkowników swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak dostawcy usług i rozwiązań informatycznych.
5. Administrator może korzystać z dostawców usług informatycznych, którzy mają swoją siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W związku z tym dane Użytkownika mogą zostać przekazane poza EOG. Administrator korzysta z podmiotów, które przetwarzają dane osobowe na podstawie Standardowych Klauzul Umownych przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 RODO, zawartych między Administratorem a tym podmiotem.
6. W przypadku danych przetwarzanych w celu kontaktu z Użytkownikiem oraz statystyki i analizy zachowań Użytkowników na stronach internetowych Administrator może przetwarzać przez okres 3 lat od dnia ich zebrania. Komentarz wraz z informacją o jego autorze zamieszczony przez Użytkownika wyświetlany jest przez okres dostępności artykułu.
7. W przypadku danych przetwarzanych w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym przesłania newslettera, Administrator może przetwarzać dane do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika lub do momentu cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej.
8. W przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia i realizacji umów, Administrator może przetwarzać dane przez okres wykonywania umów oraz okres niezbędny do dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłoszonymi w stosunku do Administratora w związku z wykonywaną umową.
9. Użytkownikowi, którego dane dotyczą przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - 2) prawo do sprostowania danych osobowych;
 - 3) prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5) prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - 6) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W celu skorzystania w powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem.

§ 3

[pliki cookies]

1. W ramach działalności Strony Internetowej wykorzystywane są pliki cookies zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników. Przez wykorzystywanie plików cookies należy rozumieć ich przechowywanie i uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, treść (np. identyfikatory akcji) oraz unikalny numer.
3. Ze względu na czas, na jaki pliki cookies są instalowane na urządzeniu końcowym Użytkownika, stosowane w ramach Strony Internetowej pliki cookies dzielą się na dwa zasadnicze rodzaje:
 - 1) **sesyjne** (session cookies, session storage) – są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wygaśnięcia sesji (np. opuszczenia Strony Internetowej, usunięcia ich przez Użytkownika, lub wyłączenia oprogramowania);
 - 2) **stałe** (persistent cookies, local storage) – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
4. W zależności od celu, w jakim są wykorzystywane, pliki cookies dzielą się na:
 - 1) **niezbędne** – umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji Strony Internetowej, m.in. takich jak logowanie użytkownika i zarządzanie kontem. Bez niezbędnych plików cookie nie można prawidłowo korzystać ze Strony Internetowej;
 - 2) **wydajnościowe** – zbierają informację o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony, np. analityczne pliki cookie. Te pliki cookie nie mogą być wykorzystywane do bezpośredniej identyfikacji konkretnego użytkownika;

3) **analityczne** – są używane do identyfikowania odwiedzających między poszczególnymi stronami internetowymi, np. partnerami tworzącymi treści, sieciami reklamowymi. Te pliki cookie mogą być wykorzystywane przez firmy do tworzenia profili zainteresowań użytkowników lub wyświetlania odpowiednich reklam na innych stronach internetowych.

5. Administrator, w ramach Strony Internetowej, korzysta z następujących plików cookies:

Niezbędne pliki cookies			
Nazwa	Provider/Domena	Okres przechowywania	Opis pliku
_hjIncludedInSession Sample	Hotjar Ltd / edubears.pl	2 minuty	Ten plik cookie ma na celu poinformowanie Hotjar o tym, czy odwiedzający jest objęty próbkowaniem danych określonym przez dzienny limit sesji Twojej witryny
_GRECAPTCHA	Google LLC / www.google.com	6 miesięcy	Google reCAPTCHA ustawia niezbędny plik cookie (_GRECAPTCHA), gdy jest wykonywany w celu zapewnienia analizy ryzyka.
CookieScriptConsent	CookieScript / edubears.pl	1 miesiąc	Ten plik cookie jest używany przez usługę Cookie-Script.com do zapamiętywania preferencji dotyczących zgody użytkownika na pliki cookie. Jest to konieczne, aby baner cookie Cookie-Script.com działał poprawnie.
_hjIncludedInPageviewSample	Hotjar Ltd / edubears.pl	2 minuty	Ten plik cookie ma na celu poinformowanie Hotjar, czy odwiedzający jest objęty próbkowaniem danych określonym przez limit odseton Twojej witryny.
_hjFirstSeen	Hotjar Ltd / edubears.pl	30 minut	Plik cookie jest ustawiony, aby Hotjar mógł śledzić początek podróży użytkownika w celu uzyskania całkowitej liczby sesji. Nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację.
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar Ltd / edubears.pl	30 minut	Plik cookie jest ustawiony, aby Hotjar mógł śledzić początek podróży użytkownika w celu uzyskania całkowitej liczby sesji. Nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację.
Wydajnościowe pliki cookies			
Nazwa	Provider/Domena	Okres przechowywania	Opis pliku
_ga	Google LLC / edubears.pl	2 lata	Ta nazwa pliku cookie jest powiązana z Google Universal Analytics - co stanowi istotną aktualizację powszechnie używanej usługi analitycznej Google. Ten plik cookie służy do rozróżniania unikalnych użytkowników poprzez przypisanie losowo wygenerowanej liczby jako identyfikatora klienta. Jest on uwzględniony w każdym żądaniu strony w witrynie i służy do obliczania danych dotyczących odwiedzających, sesji i kampanii na potrzeby raportów analitycznych witryn.

_gat_UA-106339092-1	edubears.pl	1 minuta	Jest to plik cookie typu wzorzec ustawiany przez Google Analytics, w którym element wzorca w nazwie zawiera unikalny numer identyfikacyjny konta lub witryny internetowej, do której się odnosi. Jest to odmiana pliku cookie _gat, który służy do ograniczania ilości danych zapisywanych przez Google w witrynach o dużym natężeniu ruchu.
_gid	Google LLC / edubears.pl	1 dzień	Ten plik cookie jest ustawiany przez Google Analytics. Przechowuje i aktualizuje unikalną wartość dla każdej odwiedzanej strony i służy do liczenia i śledzenia odsłon.
Analityczne pliki cookies			
Nazwa	Provider/Domena	Okres przechowywania	Opis pliku
_ga_PQ7SLJW6HM	edubears.pl	2 lata	Ten plik cookie jest częścią Google Analytics i służy do przechowywania i liczenia odsłon.
_fbp	Meta Platform Inc. / edubears.pl	3 miesiące	Używany przez Facebooka do dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytowanie w czasie rzeczywistym od reklamodawców zewnętrznych
test_cookie	Google LLC / doubleclick.net	15 minut	Ten plik cookie jest ustawiany przez DoubleClick (którego właścicielem jest Google) w celu ustalenia, czy przeglądarka odwiedzającego witrynę obsługuje pliki cookie.
_gat_gtag_UA_151471301_1	edubears.pl	1 minuta	Ten plik cookie jest częścią Google Analytics i służy do ograniczania żądań (liczba żądań przepustnicy).
_hjSessionUser_1672409	edubears.pl	1 rok	Ten plik cookie jest częścią HotJar służący do przypisania użytkownikowi unikalnego numeru.
_hjSession_1672409	edubears.pl	30 minut	Ten plik cookie jest częścią HotJar służący do przypisania unikalnego identyfikatora sesji.

- Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają zwykle zapisywanie niezbędnych plików cookies w urządzeniach końcowych użytkowników stron internetowych. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione przez Użytkownika.
- Dane osobowe będą przetwarzane w związku z wykorzystaniem wydajnościowych i analitycznych plików cookies wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika w ramach korzystania ze Strony Internetowej na stosowanie ww. plików cookies. Zgoda na ich stosowanie może zostać w każdej chwili cofnięta poprzez wybranie właściwej opcji w ustawieniach plików cookies dostępnych na Stronie Internetowej.
- Niezależnie od powyższego, Użytkownik ma możliwość określenia warunków wykorzystywania plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki internetowej) zainstalowanego na jego urządzeniu końcowym. Zmiana może polegać na częściowym lub całkowitym ograniczeniu możliwości zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika, przy czym może jednocześnie spowodować nieprawidłowe wyświetlanie zawartości Strony Internetowej.
- Wykorzystywanie plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.

10. Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki. W szczególności powyższe informacje można znaleźć pod następującymi adresami stron internetowych:

- 1) [przeglądarka Firefox;](#)
- 2) [przeglądarka Chrome;](#)
- 3) [przeglądarka Microsoft Edge;](#)
- 4) [przeglądarka Opera;](#)
- 5) [przeglądarka Safari.](#)