

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI KURSU ONLINE

§ 1 [definicje]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi dostępu do Kursu Online oraz usługi Konta założonego w Panelu Klienta.
2. Usługi są świadczone przez Edu Bears sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Pszczyńskiej 69, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000748549, NIP: 6312660560.
3. Wskazane poniżej terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Cena	cena brutto wykupu dostępu do Kursu Online podana na Stronie Internetowej
Edu Bears	podmiot, o którym mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu
Formularz Rejestracji	funkcjonalność Panelu Klienta pozwalająca na wypełnienie przez Klienta pól (podanie odpowiednich danych) w celu założenia Konta
Formularz Zamówienia	funkcjonalność Strony Internetowej pozwalająca Klientowi na wypełnienie przez Klienta pól (podanie odpowiednich danych) w celu zamówienia usługi dostępu do Kursu Online
Klient	osoba, która założyła Konto i na rzecz której świadczona jest usługa dostępu do Kursu Online
Konsument	Klient będący osobą fizyczną, zawierający umowę dotyczącą usługi Konta oraz usługi dostępu do Kursu Online, niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową
Konto	funkcjonalność Panelu Klienta, umożliwiającą Klientowi, po zalogowaniu się w Panelu Klienta za pomocą indywidualnego loginu i hasła, dostęp do zasobów w systemie informatycznym, w tym Kursu Online
Kurs Online	kurs edukacyjny dostępny po zalogowaniu się w Panelu Klienta, składający się z dostępu do filmów
Strona Internetowa	strona internetowa dostępna pod adresem: https://edubears.pl/
Panel Klienta	część serwisu Bears' Station dostępna po zalogowaniu się pod adresem: https://bs.edubears.pl/login
Regulamin	niniejszy regulamin
Umowa	umowa, na podstawie której Edu Bears świadczy na rzecz Klienta usługę dostępu do Kursu Online
Usługi	usługa Konta oraz usługa dostępu do Kursu Online, świadczone przez Edu Bears na rzecz Klienta

§ 2

[postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usług, jak również określa zakres praw i obowiązków Edu Bears oraz Klienta. Warunkiem korzystania z Usług jest akceptacja Regulaminu.
2. Edu Bears świadczy na rzecz Klienta następujące Usługi drogą elektroniczną:
 - 1) usługę Konta,
 - 2) usługę dostępu do Kursu Online.
3. Klient ma obowiązek korzystania ze Strony Internetowej i Panelu Klienta w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami prawa.
4. W celu prawidłowego korzystania z Usług niezbędne jest spełnienie wymagań technicznych w postaci: posiadania urządzenia z dostępem do Internetu, posiadanie konta poczty elektronicznej, a także zainstalowanie na urządzeniu przeglądarki internetowej Microsoft Edge w wersji 40 lub wyższej, Google Chrome w wersji 58 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 50 lub wyższej, Opera w wersji 44 lub wyższej albo Safari w wersji 9 lub wyższej. W używanej przeglądarce internetowej powinna być włączona obsługa plików cookies.

§ 3

[usługa Kursu Online]

1. Za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych na Stronie Internetowej, Klient ma możliwość zawierania Umowy dotyczącej dostępu do Kursu Online. Specyfikacja danego Kursu Online wraz z opisem i Ceną jest dostępna na Stronie Internetowej. Cena podana jest w złotych polskich i zawiera podatki.
2. Usługa dostępu do Kursu Online świadczona jest przed Edu Bears przez sześć kolejnych miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy.
3. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą zapłaty Ceny.
4. Klient wyraża chęć uzyskania dostępu do Kursu Online poprzez kliknięcie na Stronie Internetowej odpowiedniego przycisku „Zamów kurs”, znajdującego się obok wybranego przez Klienta Kursu Online.
5. Po kliknięciu przycisku „Zamów kurs”, Klient przechodzi do Formularza Zamówienia.
6. Po przejściu do Formularza Zamówienia Klient:
 - 1) wypełnia aktywne pola Formularza Zamówienia, poprzez podanie takich danych jak: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, nazwa szkoły, NIP,
 - 2) może podać własne uwagi do zamówienia,
 - 3) może wpisać kod rabatowy,
 - 4) akceptuje treść Regulaminu,
 - 5) może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
7. Edu Bears, niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez Klienta, potwierdza jego otrzymanie poprzez przesłanie Klientowi stosownej wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Klienta podany w Formularzu Zamówienia. Potwierdzenie to zawiera w szczególności oświadczenie Edu Bears o otrzymaniu zamówienia, potwierdzenie zawarcia Umowy, informacje na temat płatności wraz z fakturą, a także treść

niniejszego Regulaminu wraz z dalszymi instrukcjami dotyczącymi dostępu do Kursu Online.

8. Po uiszczeniu Ceny, Klient otrzymuje na adres e-mail podany w Formularzu Zamówienia informację z zaproszeniem do założenia Konta w Panelu Klienta.

§ 4 **[usługa Konta]**

1. By uzyskać dostęp do Kursu Online, Klient jest zobowiązany do założenia Konta w Panelu Klienta i zalogowania się do Konta przy użyciu poprawnych danych.
2. Usługa Konta świadczona jest nieodpłatnie.
3. Umowa dotycząca usługi Konta zawarta jest z momentem dokonania rejestracji w Panelu Klienta i świadczona jest przez czas nieokreślony.
4. Klient ma możliwość zrezygnowania z usługi Konta w każdej chwili (wypowiedzenia umowy dotyczącej usługi Konta), bez podawania przyczyny. Rezygnacja z tej usługi może nastąpić przez przesłanie Edu Bears odpowiedniej informacji, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pocztą tradycyjną. Po otrzymaniu oświadczenia Edu Bears niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, usunie Konto wraz z wszystkimi zebranymi danymi dotyczącymi korzystania z Konta. Rezygnacja z usługi Konta oznacza rezygnację ze świadczenia usługi dostępu do Kursu Online. W przypadku rezygnacji z Usług Cena nie będzie zwracana.
5. Założenie Konta wymaga:
 - 1) wypełnienia Formularza Rejestracji dostępnego w serwisie Bears' Station przez podanie wymaganych w nim danych, w tym imienia i nazwiska oraz adresu e-mail oraz hasła, które Klient będzie używał do logowania się na Konto;
 - 2) zaakceptowania postanowień polityki prywatności Bears' Station;
 - 3) kliknięcia przycisku „Zamów kurs”.
6. Po założeniu Konta Klient uzyskuje do niego dostęp. Dostęp do Konta jest możliwy po zalogowaniu się w Panelu Klienta.
7. Logowanie na Konto następuje przez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego w Panelu Klienta i podanie wymaganych w nim danych tj. adresu e-mail i hasła Klienta oraz kliknięcie przycisku logowania.
8. Klient zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego Konta. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do jego Konta.
9. Edu Bears ma prawo do zakończenia świadczenia usługi Konta bez podawania przyczyny. Edu Bears poinformuje z 30-dniowym wyprzedzeniem o zakończeniu świadczenia usługi Konta. Edu Bears oświadcza, że zakończenie świadczenia usługi Konta nie nastąpi w okresie posiadania przez Klienta dostępu do Kursu Online.

§ 5 **[konsumentkie prawo odstąpienia od umowy]**

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia

od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

2. Warunkiem wykupienia dostępu do Kursu Online jest wyrażenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 1, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Klient jest informowany przez Edu Bears o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 6 **[reklamacje]**

1. Klient może złożyć reklamację w formie:
 - 1) pisemnej na adres: Edu Bears sp. z o.o. sp. k., ul. Pszczyńska 69, 44-100 Gliwice;
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: kursy@edubears.pl;
2. Edu Bears zaleca Klientowi wskazanie w reklamacji informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, a w szczególności rodzaju wady i daty jej wystąpienia oraz żądania sposobu doprowadzenia Kursu Online do zgodności z Umową lub złożenia oświadczenia o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od umowy, co przyspieszy proces rozpatrywania reklamacji. Powyższe wskazania są jedynie zaleceniami i nie mają wpływu na skuteczność złożenia reklamacji.
3. Edu Bears rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku braku ustosunkowania się Edu Bears do złożonej reklamacji we wskazanym powyżej terminie uważa się, że Edu Bears uznało reklamację za uzasadnioną.
4. Edu Bears wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi, o której mowa w niniejszym paragrafie, gdy Klientem nie jest Konsument, z zastrzeżeniem art. 556⁴ Kodeksu cywilnego.

§ 7 **[odpowiedzialność Edu Bears]**

1. Odpowiedzialność Edu Bears z tytułu szkód wyrządzonych Klientowi w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Kursu ograniczona jest do szkód rzeczywiście poniesionych, a łączne odszkodowanie z tytułu szkód poniesionych przez Klienta nie może przekroczyć Ceny.
2. Strony zgodnie wyłączają odpowiedzialność Edu Bears z tytułu utraconych korzyści.
3. Edu Bears nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Kursu w przypadkach, których niewykonanie lub nienależyte wykonanie tej usługi było wynikiem okoliczności dotyczących podmiotów trzecich.

§ 8 **[przerwa techniczna]**

1. Edu Bears jest uprawnione do zarządzenia z przyczyn technicznych czasowej przerwy w działaniu Strony Internetowej, Panelu Klienta, a także w dostępie do Konta oraz Kursu Online.
2. Edu Bears dołoży starań aby:
 - 1) powiadomić Klienta o planowanych przerwach technicznych;
 - 2) przerwy techniczne trwały jak najkrócej.

§ 9

[polubowne rozwiązywanie sporów]

1. Edu Bears oświadcza, że będzie w miarę możliwości dążyć do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Edu Bears a Konsumentem w wyniku korzystania z usługi Konta i usługi Kursu Online.
2. Na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma ODR, utworzona na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Platforma ODR stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców umożliwiając im pozasądowe rozstrzygnięcie sporów objętych ww. rozporządzeniem.
3. W przypadku sporu pomiędzy Konsumentem a Edu Bears w przedmiocie złożonej przez Konsumenta reklamacji, Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może w szczególności złożyć wniosek o wszczęcie mediacji lub rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny, lub też skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl, a także na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych (np. <http://wiih.org.pl/index.php>).

§ 10

[zmiana Regulaminu]

1. Edu Bears jest uprawnione do zmiany niniejszego Regulaminu z powodów takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana danych podawanych w formularzach, zmiany technologiczne, zmiana funkcjonalności Strony Internetowej lub Panelu Klienta.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Edu Bears – który każdorazowo nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia udostępnienia nowego Regulaminu na Stronie Internetowej.
3. Klient zostanie poinformowany o zmianach w Regulaminie. Zmiany Regulaminu wiążą Klienta, jeżeli nie wypowiedział on zawartych umów o świadczenie usługi Konta oraz usługi Kursu Online oraz nie złożyła dyspozycji zaprzestania świadczenia tychże usług terminie 7 dni od dnia powiadomienia jej o zmianach.
4. W przypadku rezygnacji z usługi Kursu Online oraz złożenia dyspozycji zaprzestania jej świadczenia przed upływem okresu, o którym mowa w § 3 pkt. 2, Cena uiszczona w związku z wykupem dostępu do Kursu Online podlega proporcjonalnemu zwrotowi.

§ 11

[postanowienia końcowe]

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Edu Bears.
2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Sądem właściwym do rozpatrywania spraw związanych ze świadczeniem Usług jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Edu Bears.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 13.05.2021 r.