

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU – APLIKACJI PLAC ZABAW
(załącznik do Regulaminu)

[English version](#)

§ 1

[postanowienia ogólne]

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania oraz sposoby ochrony danych, w tym danych osobowych osób, korzystających z Serwisu Internetowego znajdującego się na stronie internetowej www.placzabaw.teddyeddie.pl oraz dostępnego w ramach aplikacji mobilnych na systemach Android oraz iOS.
2. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi załącznik do Regulaminu Serwisu Internetowego i jest jego integralną częścią.
3. Ilekroć w Polityce Prywatności jest mowa o:
 - 1) Administratorze – należy przez to rozumieć Edu Bears spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ul. Wolności 347, 41-800 Zabrze, NIP: 631 266 05 60, REGON: 363 507 143, KRS 0000748549, e-mail: placzabaw@teddyeddie.pl, tel.: +48 603 799 712
 - 2) Szkole Językowej – należy przez to rozumieć akredytowane centrum metody Teddy Eddie, w którym prowadzone są kursy metodą Teddy Eddie;
 - 3) Serwisie Internetowym - należy przez to rozumieć serwis znajdujący się pod adresem www.placzabaw.teddyeddie.pl oraz dostępny w ramach aplikacji mobilnych na systemach Android oraz iOS;
 - 4) Użytkownikowi - należy przez to rozumieć podmiot korzystający z Serwisu Internetowego, przy czym kategoria ta obejmuje zarówno użytkowników nieposiadających Konta w Serwisie Internetowym, jak i Zarejestrowanych Użytkowników oraz Kursantów;
 - 5) Zarejestrowanym Użytkownikowi – należy przez to rozumieć podmiot korzystający z Serwisu Internetowego, który posiada Konto oraz który jest opiekunem prawnym Kursanta lub lektorem pracującym w Szkole Językowej;
 - 6) Kursancie – należy przez to rozumieć dziecko będące uczestnikiem kursu Teddy Eddie prowadzonego w Szkole Językowej, któremu Zarejestrowany Użytkownik umożliwił lub zamierza umożliwić faktyczne korzystanie z Serwisu Internetowego;
 - 7) Koncie – należy przez to rozumieć funkcjonalność Serwisu Internetowego, umożliwiającą po zalogowaniu się w Serwisie Internetowym za pomocą indywidualnego loginu i kodu, dostęp do zasobów w systemie informatycznym w postaci pełnej wersji Ćwiczeń oraz Nagrań;
 - 8) Ćwiczeniach – należy przez to rozumieć funkcjonalność Serwisu Internetowego umożliwiającą wykonywanie ćwiczeń związanych z nauką języka angielskiego, zgodnie z poleceniami pojawiającymi się na ekranie;
 - 9) Nagraniach – należy przez to rozumieć funkcjonalność Serwisu Internetowego umożliwiającą korzystanie z materiałów dźwiękowych przeznaczonych do nauki języka angielskiego.
4. W ramach działalności Serwisu Internetowego zbierane, przetwarzane i wykorzystywane są dane Użytkowników. W ramach działalności Serwisu Internetowego zbierane mogą być ponadto informacje o adresie IP Użytkownika, czasie nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi, adresie strony internetowej, z której Użytkownik został przekierowany do Serwisu Internetowego oraz rodzaju oprogramowania z którego korzysta Użytkownik. Informacje te są wykorzystywane dla celów administrowania Serwisem Internetowym.

§ 2

[dane osobowe]

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach działalności Serwisu Internetowego jest Edu Bears spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ul. Wolności 347, 41-800 Zabrze, NIP: 631 266 05 60, REGON: 363 507 143, KRS: 0000748549, e-mail: placzabaw@teddyeddie.pl, tel.: +48 603 799 712.
2. W ramach działalności Serwisu Internetowego przetwarzane są następujące dane:
 - 1) dane osobowe Zarejestrowanego Użytkownika w postaci adresu e-mail podanego w Szkole Językowej;
 - 2) dane osobowe Kursanta w postaci imienia i nazwiska podanego przez Zarejestrowanego Użytkownika w Szkole Językowej;
 - 3) dane Zarejestrowanego Użytkownika/Kursanta dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego tj. dane dotyczące ostatnich logowań w Serwisie Internetowym, średniego czasu poświęcanego na wykonywanie Ćwiczeń i odtwarzanie Nagrań, preferencji w zakresie wyboru poszczególnych Ćwiczeń i Nagrań, rezultatów oraz efektywności wykonywanych Ćwiczeń.
3. Dane osobowe są pozyskiwane przez Administratora w następujący sposób:

- 1) przez udostępnienie Administratorowi przez Szkołę Językową danych osobowych Kursantów i Zarejestrowanych Użytkowników, co do których została wyrażona zgoda na ich udostępnienie Administratorowi;
 - 2) przez dobrowolne podawanie informacji przez Użytkowników w formularzu służącym do rejestracji w Serwisie Internetowym;
 - 3) przez analizę zachowań (o których mowa w ust. 2, pkt 3) Użytkowników.
4. Przetwarzanie danych osobowych Zarejestrowanych Użytkowników i Kursantów następuje:
- 1) w celu umożliwienia założenia Konta w Serwisie Internetowym, umożliwienia dostępu do Serwisu Internetowego i korzystania z jego funkcjonalności – co stanowi przetwarzanie niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) w celu tworzenia statystyk dotyczących korzystania przez Zarejestrowanych Użytkowników i Kursantów z Serwisu Internetowego – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3) w celu zwrotnego udostępnienia danych Szkole Językowej, w której Kursant odbywa kurs językowy prowadzony metodą Teddy Eddie, albo – w zakresie dotyczącym lektorów – w której dany lektor prowadzi kurs językowy metodą Teddy Eddie, na potrzeby prowadzenia analizy statystycznej dotyczącej korzystania z Serwisu Internetowego przez konkretnych użytkowników – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług – przesyłania informacji handlowej – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane osobowe przetwarzane są przez następujące okresy:
- 1) w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia i realizacji umów, Administrator może przetwarzać dane przez okres wykonywania umów oraz okres niezbędny do dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłoszonymi w stosunku do Administratora w związku z wykonywaną umową;
 - 2) w przypadku danych przetwarzanych w celu tworzenia statystyk, Administrator może przetwarzać je przez okres 3 lat od dnia ich zebrania;
 - 3) w przypadku danych przetwarzanych w celu zwrotnego udostępnienia danych Szkole Językowej, Administrator może przetwarzać je przez okres 1 roku od dnia ich zebrania;
 - 4) w przypadku danych przetwarzanych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, Administrator przetwarza je do momentu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika lub do momentu cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej.
6. Administrator może udostępnić dane Użytkowników swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak dostawcy usług i rozwiązań informatycznych.
7. Administrator może korzystać z dostawców usług informatycznych, którzy mają swoją siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W związku z tym dane Użytkownika mogą zostać przekazane poza EOG. Administrator korzysta z podmiotów, które przetwarzają dane osobowe na podstawie Standardowych Klauzul Umownych przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 RODO, zawartych między Administratorem a tym podmiotem.
8. Użytkownikowi, którego dane dotyczą przysługują następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - 2) prawo do sprostowania danych osobowych;
 - 3) prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5) prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - 6) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, jeśli przetwarzane są one w celu marketingu bezpośredniego;
 - 7) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika, również w przypadku gdy dane są przetwarzane w innym celu niż marketing bezpośredni;
 - 8) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W celu skorzystania w powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem.

§ 3

[pliki cookies]

1. W ramach działalności Serwisu Internetowego wykorzystywane są pliki cookies zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników. Przez wykorzystywanie plików cookies należy rozumieć ich przechowywanie i uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora.

2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, treść (np. identyfikatory akcji) oraz unikalny numer.
3. Ze względu na czas, na jaki pliki cookies są instalowane na urządzeniu końcowym Użytkownika, stosowane w ramach Serwisu Internetowego pliki cookies dzielą się na dwa zasadnicze rodzaje:
 - 1) **sesyjne** (session cookies, session storage) – są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wygaśnięcia sesji (np. opuszczenia Serwisu Internetowego, usunięcia ich przez Użytkownika, lub wyłączenia oprogramowania);
 - 2) **stałe** (persistent cookies, local storage) – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
4. W zależności od celu, w jakim są wykorzystywane, pliki cookies dzielą się na:
 - 1) **niezbędne** – umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji Serwisu Internetowego, m.in. takich jak logowanie użytkownika i zarządzanie kontem. Bez niezbędnych plików cookie nie można prawidłowo korzystać z Serwisu Internetowego;
 - 2) **wydajnościowe** – zbierają informację o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony, np. analityczne pliki cookie. Te pliki cookie nie mogą być wykorzystywane do bezpośredniej identyfikacji konkretnego użytkownika;
 - 3) **analityczne** – są używane do identyfikowania odwiedzających między poszczególnymi stronami internetowymi, np. partnerami tworzącymi treści, sieciami reklamowymi. Te pliki cookie mogą być wykorzystywane przez firmy do tworzenia profili zainteresowań użytkowników lub wyświetlania odpowiednich reklam na innych stronach internetowych.
5. Administrator, w ramach Serwisu Internetowego, korzysta wyłącznie z niezbędnych plików cookies, w tym z następujących plików:

Niezbędne pliki cookies			
Nazwa	Provider/Domena	Okres przechowywania	Opis pliku
version	www.placzabaw.teddyeddie.pl/v	stały	Ten plik cookie ma na celu wykrycie która wersja strony internetowej lub aplikacji jest aktualnie wyświetlana odwiedzającemu

6. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają zwykle zapisywanie niezbędnych plików cookies w urządzeniach końcowych użytkowników stron internetowych. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione przez Użytkownika.
7. Niezależnie od powyższego, Użytkownik ma możliwość określenia warunków wykorzystywania plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki internetowej) zainstalowanego na jego urządzeniu końcowym. Zmiana może polegać na częściowym lub całkowitym ograniczeniu możliwości zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika, przy czym może jednocześnie spowodować nieprawidłowe wyświetlanie zawartości Serwisu Internetowego.
8. Wykorzystywanie plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.
9. Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki. W szczególności powyższe informacje można znaleźć pod następującymi adresami stron internetowych:
 - 1) [przeglądarka Firefox](#);
 - 2) [przeglądarka Chrome](#);
 - 3) [przeglądarka Microsoft Edge](#);
 - 4) [przeglądarka Opera](#);
 - 5) [przeglądarka Safari](#).

SERVICE PRIVACY POLICY - PLAYGROUND APPLICATION
(appendix to the Regulations)

§ 1

[general provisions]

1. This Privacy Policy sets out the rules for the processing and methods of data protection, including personal data of persons using the Service located on the website www.playground.teddyeddie.com and available as mobile applications on Android and iOS systems.
2. This Privacy Policy constitutes an attachment to the Regulations of the Service and is an integral part thereof.
3. Whenever the Privacy Policy mentions:
 - 1) Administrator - it should be understood as Edu Bears spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ul. Wolności 347, 41-800 Zabrze, NIP: 631 266 05 60, REGON: 363 507 143, KRS 0000748549, e-mail: playground@teddyeddie.com, tel .: +48 603 799 712;
 - 2) Language School - it ought to be understood as an Accredited Teddy Eddie Center where Teddy Eddie courses are conducted;
 - 3) Service - it ought to be understood as the website at www.playground.teddyeddie.com and available as mobile applications on Android and iOS systems;
 - 4) User - it should be understood as an entity using the Service, and this category includes both users who do not have an Account on the Service, as well as Registered Users and Students;
 - 5) Registered User - it ought to be understood as an entity using the Service, who has an Account and who is the legal guardian of the Student or a teacher working at the Language School;
 - 6) Student - it should be understood as a child who is a participant of the Teddy Eddie course conducted at the Language School, to whom the Registered User has allowed or intends to enable the actual use of the Service;
 - 7) Account - it ought to be understood as the functionality of the Service, which allows, after logging in to the Service with an individual login and code, access to resources in the IT system in the form of a full version of Exercises and Recordings;
 - 8) Exercises - this ought to be understood as the functionality of the Service that allows you to perform exercises related to learning English, in accordance with the instructions appearing on the screen;
 - 9) Recordings - this ought to be understood as the functionality of the Service that enables the use of audio materials intended for learning English.
4. As part of the operation of the Service, Users' data are collected, processed and used. As part of the Service's activity, information may also be collected about the User's IP address, the time of receipt of the inquiry and sending the answer, the address of the website from which the User was redirected to the Service and the type of software used by the User. This information is used for the purpose of administering the Service.

§ 2

[personal data]

1. The administrator of personal data processed as part of the Service's operations is Edu Bears spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ul. Wolności 347, 41-800 Zabrze, NIP: 631 266 05 60, REGON: 363 507 143, KRS: 0000748549, e-mail: playground@teddyeddie.com, phone: +48 603 799 712;
2. As part of the activities of the Service, the following data is processed:
 - 1) personal data of the Registered User in the form of the e-mail address provided at the Language School;
 - 2) personal data of the Student in the form of the name and surname provided by the Registered User at the Language School;
 - 3) data of the Registered User / Student regarding the use of the Service, i.e. data on the last logins on the Service, the average time spent on performing Exercises and playing Recordings, preferences in the selection of individual Exercises and Recordings, results and effectiveness of Exercises.
3. Personal data is obtained by the Administrator as follows:

- 1) by the Language School providing the Administrator with the personal data of the Students and Registered Users, for whom consent has been given for their disclosure to the Administrator;
 - 2) by voluntarily providing information by Users in the registration form on the Service;
 - 3) by analyzing the behavior of Users (referred to in section 2, point 3).
4. The processing of personal data of Registered Users and Students takes place:
- 1) in order to enable the creation of an Account on the Service, access to the Service and use of its functionalities - which is the processing necessary for the conclusion and implementation of the contract for the provision of electronic services (Article 6 (1) (b) of the GDPR);
 - 2) to create statistics on the use of the Service by Registered Users and Students - which is the legitimate interest of the Administrator (Article 6 (1) (f) of the GDPR);
 - 3) in order to provide data back to the Language School in which the Student is taking a language course conducted using the Teddy Eddie method, or - in the scope concerning teachers - in which a given teacher conducts a language course using the Teddy Eddie method, for the purpose of conducting statistical analysis concerning the use of the Service by specific users - which is the legitimate interest of the Administrator (Article 6 (1) (f) of the GDPR);
 - 4) in order for the Administrator to conduct direct marketing of his own products or services - sending commercial information - which is the legitimate interest of the Administrator (Article 6 (1) (f) of the GDPR).
5. Personal data is processed:
- 1) in the case of data processed in order to conclude and perform contracts, the Administrator may process data for the period of contract performance and the period necessary to pursue its own claims or defend against claims submitted against the Administrator in connection with the contract;
 - 2) in the case of data processed for the purpose of creating statistics, the Administrator may process them for a period of 3 years from the date of their collection;
 - 3) in the case of data processed in order to provide the data back to the Language School, the Administrator may process them for a period of 1 year from the date of their collection;
 - 4) in the case of data processed for the purpose of direct marketing, the Administrator processes them until the User objects to it or until the consent to receive commercial information is withdrawn.
6. The Administrator may make Users' data available to its subcontractors (entities that use their services for processing), such as providers of IT services and solutions.
7. The administrator may use IT service providers established outside the European Economic Area. Therefore, the User's data may be transferred outside the EEA. The administrator uses entities that process personal data on the basis of Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission, referred to in art. 46 of the GDPR, concluded between the Administrator and this entity.
8. The data subject has the following rights:
- 1) the right to access personal data and the right to receive a copy thereof;
 - 2) the right to rectify personal data;
 - 3) the right to delete personal data;
 - 4) the right to request the restriction of the processing of personal data;
 - 5) the right to transfer personal data;
 - 6) the right to object to the processing of the personal data provided, if they are processed for the purpose of direct marketing;
 - 7) the right to object to the processing of the personal data provided for reasons related to the specific situation of the User, also when the data is processed for a purpose other than direct marketing;
 - 8) the right to lodge a complaint with the supervisory authority.
- 1) In order to exercise the above rights, the User should contact the Administrator.

§ 3

[cookies]

1. As part of the activities of the Service, cookies are used that are stored on Users' end devices. The use of cookies should be understood as their storage and access to them by the Administrator.

2. Cookies are IT data, in particular text files, which are stored on the User's end device and are intended for the use of websites. Cookies usually contain the name of the website they come from, the storage time on the end device, content (e.g. action identifiers) and a unique number.
3. Due to the time for which cookies are installed on the User's end device, cookies used on the Service are divided into two basic types:
 - 1) session (session cookies, session storage) - they are temporary files that are stored on the User's end device until the session expires (e.g. leaving the Service, deleting them by the User, or turning off the software);
 - 2) permanent (persistent cookies, local storage) - they are stored on the User's end device for the time specified in the cookie file parameters or until they are deleted by the User.
4. Depending on the purpose for which they are used, cookies are divided into:
 - 1) necessary - they enable the use of basic functions of the Service, including such as user login and account management. Without the necessary cookies, the Service cannot be used properly;
 - 2) performance - they collect information on how visitors use the website, e.g. analytical cookies. These cookies cannot be used to directly identify a specific user;
 - 3) analytical - they are used to identify visitors between individual websites, e.g. content partners, advertising networks. These cookies may be used by companies to create user interest profiles or display relevant advertisements on other websites.
5. The Administrator, as part of the Service, uses only the necessary cookies, including the following files:
 - 1) Essential cookies: version
 - 2) Name Provider / Domain: www.playground.teddyeddie.com/v
 - 3) Retention period: permanent
 - 4) Description of the file: This cookie is designed to detect which version of the website or application is currently displayed to the visitor
6. The default settings of web browsers usually allow the storage of necessary cookies on end devices of website users. However, these settings can be changed by the User.
7. Notwithstanding the foregoing, the User may define the conditions for the use of cookies using the settings of the software (web browser) installed on his end device. The change may consist in partial or complete limitation of the possibility of saving cookies on the user's end device, and may also cause incorrect display of the content of the Service.
8. The use of cookies does not change the configuration of the User's end device and the software installed on this device.
9. Detailed information on changing browser settings for cookies and their removal can be obtained on the official website of a specific browser. In particular, the above information can be found at the following website addresses:
 - 1) [Firefox browser](#);
 - 2) [Chrome browser](#);
 - 3) [Microsoft Edge browser](#);
 - 4) [Opera browser](#);
 - 5) [Safari browser](#).